JAMHURI YA KENYA

CHUO CHA ANUAI CHA KAKRAO

CHUO CHA UFUNDI CHA KAKRAO
MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

No	Huduma/bidhaa	Mahitaji ya kupata huduma/bidhaa	Gharama	Muda wa kuhudumiwa
1.	Uchakataji wa maombi ya uandikishaji	Vyeti vya matokeo vya kitaaluma, cheti cha kuzaliwa	Shilingi 500.00	Saa Moja
2.	Uchakataji wa Usajili wa mtihani wa nnje	Risiti ya malipo, form ya kibali ya mtihani	Kulingana na muundo wa Ada yatume ya Mtihani wa KNEC	Siku Moja
3.	Malipo ya Bidhaa na huduma zilizonunuliwa	Ankara halali, noti ya uwasilishaji/Makubaliano ya mkataba.	Hakuna gharama	Siku (60) sitini za kazi
4.	Usajili wa wanafunzi	Barua ya kuingia, vyeti vya matokeo vya kitaaluma, kitambulisho cha taifa/ cheti cha kuzaliwa	Ada ya shule	Saa Moja
5.	Maulizo	Hippo	Hakuna gharama	Dakika Kumi
6.	Usimamizi wa mtihani wa ndani	Fomu ya kibali ya mtihani	Ada ya shule	Kulingana na Ratiba ya mtihani
7.	Majibu kwa mawasiliano ya barua	Mawasiliano ya Barua	Hakuna gharama	Siku (7) saba za kazi
8.	Majibu kwa mawasiliano ya simu	Mawasiliano ya Simu	Hakuna gharama	Dakika kumi
9.	Usajili wa wasambazaji wa bidhaa	Hati ya usajili ya kampuni, Cheti cha siri cha KRA, Kibali cha biashara	Shilingi 1,000	Siku (7) Saba
10.	Mapokezi ya bidhaa	Ankara halali, noti ya uwasilishaji/Makubaliano ya mkataba.	Hakuna gharama	Dakika thelathini

JITIHADA YETU NI KUJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote isiyoambatana na masharti yaliyotajwa hapo juu au afisa yeyote asiyefikisha kiwango na kujitoa kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mwalimu mkuu/ Mkurugenzi Mkuu Chuo cha anuai cha ya Kakrao, Sanduku la Posta: 308, 40400 Suna, Migori. Simu: 0748805052 / 0101905052. Barua pepe: Kakraotvc20@gmail.com /kakraotvc@yahoo.com	**Katibu wa tume/ Mkurugenzi mkuu** Tume ya haki ya Utawala (OMBUDSMAN) Mnara wa west end, Gorofa ya pili (2), njia ya Waiyaki, Westlands, Sanduku la posta: 20414 – 00200 Nairobi Simu: + 254 (0) 20 2270000/2303000. Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO